

Integritetspolicy – Bålsta Auktionshall AB, gäller fr.o.m. 25 maj 2018

Introduktion

Detta dokument förklarar hur vi samlar in, lagrar, skyddar och använder personuppgifter. Den 25 maj 2018 kommer det nya regelverket för hantering av personuppgifter, Allmänna dataskyddsförordningen ("GDPR"), att träda i kraft inom EU. GDPR introducerar en rad nya regler för att stärka skyddet av personuppgifter och förbättra den enskildes rätt till integritetsskydd. Bålsta Auktionshall följer GDPR och kommer alltid behandla dina personuppgifter med integritet och säkerhet i fokus.

Skulle du ha några funderingar eller frågor gällandes denna policy är du välkommen att maila oss på info@balstaauktionshall.com.

Genom att använda vår webbplats som registrerad kund godkänner du denna integritetspolicy.

1. Personuppgiftsansvarig

Bålsta Auktionshall AB, org nr: 556188-3884
Jättorpsvägen 3, 746 93 Bålsta
0171-534 50
info@balstaauktionshall.com

2. Varför behandlar vi uppgifter om dig?

Personuppgifter för kunder hos Bålsta Auktionshall behandlas i syfte att:

- I. Fullgöra förpliktelser gentemot dig som kund. Exempelvis fullgörande av köp eller försäljning av vara och tillhandahållande av support.
- II. Uppfylla leveransåtaganden.
- III. Erbjuder allmän kundvård och kundservice. Exempelvis besvara frågor och rätta felaktiga uppgifter.
- IV. Förbättra och utveckla tjänster och funktioner.
- V. Förhindra missbruk eller olämplig användning av våra tjänster.
- VI. Följa aktuell lagstiftning.

Personuppgifter för prenumeranter på vårt nyhetsbrev kan, behandlas i syfte att lämna information och anpassad marknadsföring via nyhetsbrev via e-post.

3. Vilka uppgifter behandlar vi?

3.1 Vid ett köp

De uppgifter som efterfrågas för att vi ska kunna administrera, hantera och genomföra ditt köp är:

- I. Namn.
- II. Organisations- eller personnummer.
- III. Ordernummer- eller kundnummer.
- IV. Kontaktinformation (adress, e-post och telefonnummer).
- V. Eventuell faktureringsadress.

VI. Betalningsstatus (ej kortnummer).

VII. Produktinformation (vilka produkter som ropats in).

Bålsta Auktionshall sparar aldrig ditt kreditkortsnummer och använder Dibs och Babs paylink som leverantör för säkra kortbetalningar. När vi överför konfidentiell information (till exempel kreditkortsnummer) via internet skyddas den med kryptering.

3.2 Vid en försäljning

De uppgifter som efterfrågas för att vi ska kunna administrera, hantera och genomföra din försäljning är:

- I. Namn.
- II. Organisations- eller personnummer.
- III. Ordernummer- eller kundnummer.
- IV. Kontaktinformation (adress, e-post och telefonnummer).
- V. Eventuell faktureringsadress.
- VI. Bankkontonummer för utbetalning av försäljningen.
- VII. Produktinformation (vilka produkter som lämnats in till försäljning).

3.3 Kundtjänst

För att kunna hantera kundtjänstärenden behandlar vi vissa personuppgifter. Detta gäller när du ställer en fråga till kundtjänst genom telefon, mail eller sociala medier. Vi behöver i vissa fall uppgifter för att kunna identifiera kundkonto.

De uppgifter som kan komma att behandlas för detta ändamål är:

- I. Namn.
- II. Organisations- eller personnummer.
- III. Ordernummer- eller kundnummer.
- IV. Kontaktinformation.
- V. Orderhistorik.
- VI. Försäljningshistorik.

3.4 Marknadsföring

Vi behandlar kunduppgifter för att analysera och hantera statistik. Detta för att kunna skapa och erbjuda relevant information till dig gällande våra produkter och tjänster. Du kan avregistrera dig från våra utskick genom att klicka i "avregistrera" längst ned i ett e-postutskick alternativt kontakta vår kundtjänst på telefonnummer 0171-534 50 eller maila oss på info@balstaauktionshall.com.

De uppgifter som samlas in för detta ändamål är:

- I. Namn.

- II. Adress.
- III. Telefonnummer.
- IV. E-postadress.
- V. IP-adress.
- VI. Enhetsinformation.
- VII. Geografisk information.

3.5 Utveckling av webbplats

För att kunna utveckla vår webbplats samlar vi in och analyserar uppgifter kring hur vår webbplats används.

De uppgifter som samlas in för detta ändamål är:

- I. IP-adress.
- II. Köp- och användargenererad data (t.ex. klick- och besökshistorik).
- III. Typ av browser.
- IV. Geografisk ort.
- V. Operativsystem.

3.6 För att förhindra missbruk av en tjänst eller för att upptäcka, förebygga och förhindra brott mot företaget

Vi behandlar vissa kunduppgifter för att kunna upptäcka, förebygga och förhindra olika typer av brott. Exempel på brott och missbruk av tjänsterna som vi med hjälp av säkerhetsåtgärder vill förhindra är bedrägeri och virusattacker.

De uppgifter som samlas in och behandlas för detta ändamål är:

- I. Teknisk data (t.ex. IP-adress, operativsystem, plattform och webbläsarinställningar).
- II. Organisations- eller personnummer.
- III. Köp- och användargenererad data (t.ex. klick- och besökshistorik).
- IV. Uppgifter om hur våra tjänster används.

4. Rättsliga grunder för Bålsta Auktionshalls behandling av personuppgifter

All insamling och behandling av personuppgifter baseras på rättsliga grunder. Dina personuppgifter kan komma att behandlas för att kunna fullgöra avtal med dig som kund, till exempelvis för att kunna genomföra ett köp eller en försäljning.

Dina personuppgifter kan även komma att behandlas med stöd av en så kallad intresseavvägning. Detta gäller exempelvis den behandling vi utför för att göra en begränsad segmentering av kunder samt vid utskick av vårt nyhetsbrev, för att kunna administrera uppgifter och erhålla information om dina köp.

5. Var lagras och behandlas dina uppgifter?

Dina samtliga lämnade uppgifter lagras och behandlas i Bålsta Auktionshalls administrationsprogram på servrar inom Sverige/EU.

I separat program (MailChimp) lagras och behandlas uppgifter om namn, ort och e-post i syfte att skicka aktuell information om verksamheten till prenumererande kunder via e-post. Denna server finns i USA. Du kan läsa mer om MailChimps insamling, delning och användning av data [här](#).

6. Uppgifter till tredje part

VI.1 Förutom i de fall och i de syften som anges nedan i avsnitt 6.2, kommer lämnade uppgifter **aldrig** att säljas eller på annat sätt överförs till annat företag eller annan tredje part.

VI.2 Tredje part får endast tillgång till personuppgifter från Bålsta Auktionshall som är nödvändiga för att kunna utföra vår verksamhets tjänster samt följa gällande regelverk, såsom IT-leverantörer, bank, systemutvecklare och redovisningsbyrå. Tredje part får då endast använda personuppgifterna i enlighet med instruktioner från Bålsta Auktionshall och därmed aldrig använda uppgifterna för eget bruk eller eget syfte. Bålsta Auktionshall har ingått adekvata avtal med respektive part om efterföljandet av GDPR.

7. Hur länge sparar vi dina uppgifter?

Vi sparar uppgifter om en aktivt köpande eller säljande kund under åtta år efter senaste köpet p.g.a. att skatte- och bokföringslagen kräver att material sparas så länge. En registrerad köparens uppgifter, som aldrig köpt en vara, raderas efter fem år från senaste aktiverade inloggning.

8. Cookies

Användning av cookies och andra spårningstekniker

Vår hemsida använder sig av cookies för att förbättra användarvänligheten. Du hittar mer information om detta i vår [cookiepolicy](#). Bålsta Auktionshall använder bland annat Googles annonstjänster. Du kan läsa mer om Googles insamling, delning och användning av data [här](#).

Du kan välja om du vill acceptera en cookie eller inte.

9. Dina rättigheter

- I. **Rätt att bli raderad** – du har rätt till att närsomhelst begära att dina uppgifter hos oss blir raderade. Om vi enligt lag inte har rätt att radera all information, exempelvis för att följa bokföringslagen, kommer vi informera dig om vilka uppgifter det gäller.
- II. **Rätt till rättelse** – du har rätt att kontakta oss för att få dina kunduppgifter rättade.
- III. **Rätt till information om dina kunduppgifter** – du kan kontakta oss för att få ett utdrag på vilka kategorier av uppgifter vi lagrat och i vilket syfte. Detta sker normalt inom en månad.
- IV. **Rätt till dataportabilitet** – du har rätt att få ut dina uppgifter för att kunna överföra dessa till någon annan. Dessa uppgifter lämnas ut i ett maskinläsbart format för att enkelt kunna hanteras och överföras.

V. **Rätt att bli begränsad** – du har rätt att begära att behandling av vissa personuppgifter begränsas.

VI. **Rätt att neka direktmarknadsföring** – du kan närsomhelst kontakta oss för att tacka nej till direktmarknadsföring via email. Du kan ringa, maila eller klicka på länken ”avregistrera” i våra mailutskick för att neka e-postmarknadsföring.

För att begära någon av ovanstående åtgärd ber vi dig att kontakta oss på telefonnummer 0171-534 50 eller maila oss på info@balstaauktionshall.com.

10. Klagomål

För att framföra ett klagomål kring vår hantering av personuppgifter kan du vända dig direkt till oss på telefonnummer 0171-534 50, maila oss på info@balstaauktionshall.com eller kontakta Datainspektionen.